

# Programa UPC de voluntariat TIC

## Edició 2021-2022

**Proposta de voluntariat**  
**Atenció directa a persones en situació de carrer.**

**Entitat**  
**Associació Centre Obert Heura**

### Descripció de l'entitat

Centre Obert Heura és una associació de voluntariat, que des del 1999 acull i presta serveis a persones en situació de sense llar al barri de Gràcia.

Presten serveis i activitats per cobrir les necessitats d'alimentació, higiene personal, relacions i atenció social de les persones sense llar que hi accedeixen.

### Descripció del voluntariat

Atenció directa amb els usuaris del centre.

Suport al tècnic i/o substitució els dies que no hi pugui assistir.

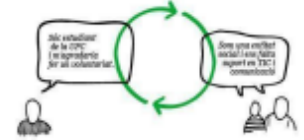
L'ajuda més habitual és l'ajuda a la tramitació de documents de l'ajuntament, amb el Servei d'Ocupació de Catalunya, etc; ajuda amb l'ús d'apps Google, amb l'ús dels seus processos d'inclusió.

### Perfil de les persones voluntàries

La persona voluntària ha de tenir capacitat per analitzar i resoldre problemes quotidians, capacitat assertiva i de treballar en equip, fiabilitat tècnica i personal i compromís.

### Dades d'interès

- **Places ofertades:** 1 plaça
- **Dates de realització:** durant el curs 2021-2022. Període a acordar amb la persona voluntària.
- **Horari:** divendres de 17:00 - 19:00h, + 2h a convenir



- **Lloc de realització:** seu entitat
- **Hores de dedicació mínimes:** 30h

### Altres dades de l'entitat

- **Adreça postal:** Av. República argentina nº24 - 08023 Barcelona
- **Pàgina web de l'entitat:** <https://centreheura.org/>